

Avaliação MPS-SW, nível G, na Universidade Federal de Viçosa em Viçosa-MG

Em 20 de novembro de 2015 foi concluída a avaliação dos processos de software da empresa **Universidade Federal de Viçosa**, na unidade organizacional Diretoria de Tecnologia da Informação em Viçosa-MG. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do Nível G - Parcialmente Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

Melhor qualidade à sociedade. “A necessidade de consolidação dos procedimentos e processos definidos, bem como, o pleno estabelecimento da mudança cultural da equipe, nos indicou que o melhor caminho a seguir seria pleitear novamente o nível G do programa MPS-BR. Desde 2012, quando recebemos nossa primeira certificação, temos avançado nos controles e gerenciamento dos nossos projetos. A certificação nos dá a segurança de que estamos trabalhando no caminho de otimização de recursos institucionais, com a melhoria de gerenciamento de nossos projetos sempre com o objetivo do oferecimento de produtos e serviços de melhor qualidade à sociedade. A mudança cultural não é fácil, mas possível e necessária, sendo a aderência da equipe aos processos estabelecidos, de fundamental importância. O empenho e a compreensão, por parte da equipe da DTI, da importância de seguirem o que foi definido pelo SEPG nos permitiu, mais uma vez, comemorar a conquista dessa certificação. Parabéns e agradeço toda equipe por esse resultado. Agradeço também à Reitora Profa Nilda de Fátima Soares, pelo apoio e compreensão da necessidade de sistematização dos trabalhos da DTI, e ao Carlos Antônio Bastos, chefe da Divisão de Sistemas da Informação, pela liderança dos trabalhos da equipe. Que tenhamos sempre a consciência da nossa responsabilidade, como servidores públicos, de trabalharmos visando a maior Governança e Transparência Institucional”, declarou a patrocinadora da avaliação Micheline Lopes da Mota – Diretora de Tecnologia da Informação.

A equipe de avaliação foi formada por Gleison dos Santos Souza - avaliador líder da Instituição Avaliadora (IA) Implementum Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.



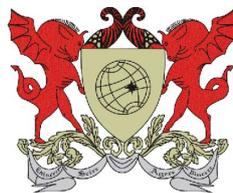
Avaliação MPS-SW (Software) – Nível G na Universidade Federal de Viçosa

Parabéns! “A experiência de avaliação da DTI da Universidade Federal de Viçosa foi a melhor possível. Além da recepção e acolhida nos dias da avaliação, pude observar o trabalho consistente de implementação dos processos e o empenho que todos tiveram para alcançar o resultado final e para melhorar os serviços prestados à universidade e ao país. Resultado esse que não é simplesmente a manutenção do Nível G do MR-MPS-SW, mas também a manutenção do uso dos processos entre uma avaliação e outra e a manutenção do apoio dos colaboradores e dos diferentes níveis de gerências para que os processos continuassem relevantes, em uso e sendo melhorados. Todos estão de parabéns!”, concluiu o avaliador líder Gleison dos Santos Souza.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: estão em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 15504, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, ISO/IEC 15504, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade.

A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas



**Universidade Federal
de Viçosa**

www.ufv.br